

2019年 診療所アンケート結果

2020年2月19日

清水ヶ丘セツルメント診療所

清水ヶ丘セツルメント診療所をご利用の皆様へ
拜啓

余寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚誼にあずかり、厚く御礼申し上げます。

2019年度清水ヶ丘セツルメント診療所アンケートにご理解とご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。今回のアンケートでは選択肢に加えて、自由記載欄を設けさせていただきましたが、多くの方々より、貴重なご意見をいただきましたことに感謝申し上げますとともに、今後とも地域の皆様の健康、生活を支えられる診療所として職員一同邁進して参りますので、ご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、アンケートにつきましてご不明な点、ご意見等ございましたら職員へお申し付けください。

敬具

アンケート結果 ① 予約制の導入における待ち時間について (回答数 94名)

待ち時間が減った	58名
以前と変わらない	31名
待ち時間が増えた	5名

アンケート結果 ② 予約制における待ち時間について (回答数 86名)

10分以内	22名	20分以内	24名	30分以内	16名	40分以内	12名
50分以内	4名	60分以内	2名	60分以上	6名		

アンケート結果 ③ 電子カルテの導入における受付・会計の待ち時間について (回答数 91名)

待ち時間が減った	71名
以前と変わらない	18名
待ち時間が増えた	2名

アンケート結果 ④ 電子カルテの導入における診察の待ち時間について (回答数 67名)

待ち時間が減った	42名
以前と変わらない	20名
待ち時間が増えた	5名

アンケート結果 ⑤ 電子カルテの導入における検査の待ち時間について (回答数 43名)

待ち時間が減った	29名
以前と変わらない	14名
待ち時間が増えた	0名

アンケート結果 ⑥ 電子カルテの導入における診療所職員との会話について (回答数 58名)

職員との会話が増えた	17名
以前と変わらない	39名
職員との会話が減った	2名

アンケート結果 ⑦ 当診療所の施設について、修繕・改修等のご要望について (回答数 58名)

出入口	8名	エレベーター	15名	手洗い	10名	待合	5名	診療室	3名
検査室	3名	レントゲン室	3名	友の会	6名	学生ハウス	3名	その他	2名

アンケート結果 ⑧ 当診療所の良い点について (回答数 117名)

診療	32名	検査	20名	健康診断	13名	在宅医療	3名
待ち時間	18名	設備	5名	その他	4名	特になし	22名

アンケート結果 ⑨ 当診療所の課題、改善点について (回答数 67名)

診療	1名	検査	1名	健康診断	1名	在宅医療	0名
待ち時間	6名	施設	7名	その他	0名	特になし	51名

アンケート結果 ⑩ 当診療所の職員の対応について (回答数 210名)

接遇良好	72名	接遇に改善の余地あり	1名	説明分かりやすい	50名	説明に改善の余地あり	2名
気配り良好	51名	気配り改善の余地あり	0名	生活相談ができる	34名	生活相談ができない	0名

アンケート結果 ⑪ 当診療所の健康診断について (回答数 24名)

予約が取りにくい	3名	案内がわかりにくい	3名	待ち時間が長い	8名	結果が遅い	9名	その他	1名
----------	----	-----------	----	---------	----	-------	----	-----	----